

供暖管家英雄榜




济南能源集团

供暖管家

英雄榜

知行合一 为人民服务

和礼公司 米莲

TOP23

米蓬： 军人本色不褪 供暖标兵就位

“要是碰到暖气片漏水，先把暖气片进水、回水阀门全部关闭，然后赶紧用毛巾堵住漏水的位置，再找个脸盆接下水，别把家里的地板泡了。”眼前这个在部队大院里认真讲述简单暖气故障处理方法的小伙，就是济南能源集团所属热力集团和礼公司中医药西院中心站供暖管家米蓬，也是一名90后的退伍军人。



“守初心勇担当，我要在新的岗位上再次展示军人风采！”2021年，米蓬成为供暖管家后的话语掷地有声。作为一名年轻人，2020年才从事供热一线工作的他，毫无经验可谈。

可“不畏艰险，敢为人先”的军人气质依然让米蓬充满自信，把“不惧挑战”立为人生格言。可短短一年的时间，想要从一名普通的巡检服务工到优秀的供暖管家，做到无缝衔接似乎并没那么容易！米蓬全面接手 32.8 万平方米、2095 户供热任务的第一个采暖季，因辖区内分户系统、串并联系统多种多样，管道敷设情况也比较复杂，陆续出现的一些问题给他带来不小的压力。功夫不负有心人，本采暖季成功“冲”进工单比武考核前三十名，也证明了米蓬有多努力。



再出发：退伍老兵联结起供暖战线鱼水情

中医药西院中心站供热范围内含有高炮旅、司令部干休二所、警备区干休三所、联勤部干休四所等较多部队用户，5 年的

从军经历，让米蓬对此部分用户怀揣着特殊的情感，“一见到穿军装的我就感觉特别亲切，沟通交流起来也特别顺畅愉快”。

鉴于今年4、5月份部队全面封闭管理无法进入的情况，米蓬未雨绸缪，在几个部队驻地间开启了“授课”之旅。“手把手”地教授部队后勤人员在遇到暖气不热、漏水等问题时，如何进行处理操作，来保证用户家中的财物不受损失，暖气不受影响。米蓬的这些理论指导果真派上了用场，本采暖季供热初期再次面临同样形势时，部队用户的用热过程平稳而顺畅，“兵哥哥”和“暖管家”携手共谱温暖华章。

2022年夏季，司令部干休二所和联勤部干休四所换热站实施自管站接管改造，米蓬一遍遍地仔细查看，研究原部队自建换热站、院内二网、楼内管道等供热设施，并结合实际供热运行状况，量身制定了改造方案。尽管每天汗流浹背，但他仍愿为曾经“战斗”过的军营尽一份自己的力量。

用巧劲：“大暖男”真正成为百姓“大管家”

在信息化高速发展的今天，科技手段进一步提升了供热运行工作的时效性和准确率，然而部分供热设施由于年限较早尚不具备远程监测和操控条件，还得依靠人工进行手动调节。“现在供热一网通过‘智慧大脑’实现了流量均衡，有户表的利用ERP也可以实时观测入户参数，就是这些老系统的用户，别看生产管理系统中显示换热站、管网数据均正常，但只要反映暖气不热，必须楼上楼下都要去看个明白，不能单一的判断问题产

生的原因。”米蓬言语之中，满是对信息化全覆盖的羡慕和期待。



在米蓬负责的供热辖区内，老旧小区并不鲜见。经十路14626号院落建成于1998年，目前小区内的3栋楼还是采用的串并联供热系统，在供热运行安全和效果方面都存在一定隐患。为此，米蓬利用非采暖季多次呼吁、建议用户进行分户改造，“其实大家都知道串并联系统不如分户系统方便，供热效果也相差很多，但明白归明白，可真要提出改造了，部分用户因感觉家里暖气还挺好，又考虑到改造费用过高怕麻烦等，意见很难统一。”米蓬能够理解用户对于分户改造的不同态度，却没有打击到他坚持推行改造的决心。



米蓬在小区内驻扎“摊位”大力宣传，广泛征集用户改造意向，他采取“全面撒网、重点捕捞”的策略，明确表示愿意参与的先行登记在册，对于态度暂时“模棱两可”的，他再逐一进行走访，米蓬的“爱好”也渐渐多了起来，“叔叔，您养的花真好！”“大哥，您训的小狗真听话！”……就这样，登记本上又多了几位用户。随着同意改造群体的不断增多，米蓬把“攻克”重点首先放在了比例较高的1号楼2单元上，12户居民已经做通了11户的工作，可就有一位阿姨由于家里前几年刚刚装修，加之冬天搬至孩子家居住，因此常年报停不用热，对分户改造并不“感冒”。米蓬一边安抚着其他住户对阿姨“不近邻里之情”的愤慨，一边还在伺机寻找突破口争取做通阿姨的工作。“您冬天不在家，万一屋里的供热管道漏水，如果做

不到单户控制，给您带来的损害可不仅是破坏装修的事了。”他从眼前展望长远，一趟趟一遍遍耐心劝说。米蓬考虑到用户的实际情况，他特意找来专业设计人员，根据每个房间装修情况“私人定制”施工方案，尽可能保护装修原样。精诚所至，阿姨点头，该单元顺利进行了供热系统的分户改造，也因此成为了院落里的“样板间”。



真性情：舍小家顾大家吃住都在岗位上

对于工作称得上敬业的小伙子，之于家庭可绝对算不上一个“好男人”。11月初，米蓬早早就告诉家人“供热开始，如果没有特别紧急我来处理的事，就别找我了。”至此，他已在换热站居住了20多天，为的就是当用户家中暖气出现问题时，能够处理的更快，用户用热能够更舒适。“小米儿，刚开始供

热你媳妇还来给你送饭，这一阵子怎么不落落你了。”面对同事的“刺挠”，米蓬不以为然，反驳笑到，“我们的‘饭’是用户给的，不是媳妇送的。”

退役不退志，退伍不褪色。在米蓬身上，我们看到了对党忠诚的政治品格，真诚质朴的为民情怀，不畏艰难的意志品质和甘于奉献的担当精神。惟其艰难，方显勇毅；惟其磨砺，始得玉成。一名激情蓬勃的90后，用实际行动为自己正名，对于供热服务工作，只要想干好就没有干不好！